**OYAK Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş.**
**Serbest Tüketici Şikayetleri Özet Raporu**
**Mayıs 2022**

| Veri Türü | Şikayet Sayısı | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Toplam başvuru sayısı | 2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1) | 3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2) | 15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3) | Mükerrer başvuru sayısı (S4) | Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5) | Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6) | Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım |
| 1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. Fiyat | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. Ödeme | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. İkili anlaşma | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. Tüketici hizmetleri | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Toplam Şikayet Sayısı | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tüketici sayısı | 245 | | | | | | | |