OYAK Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş.
Serbest Tüketici Şikayetleri Özet Raporu
Temmuz 2021

Veri Türü	Şikayet Sayısı: Toplam başvuru sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)	Mükerrer başvuru sayısı (S4)	Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)	Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0
4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0
Toplam Şikayet Sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0
Tüketici sayısı	278							