**OYAK Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş.**

**Serbest Tüketici Şikayetleri Özet Raporu**

**Ekim 2019**

| | Şikayet Sayısı | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Veri Türü** | **Toplam başvuru sayısı** | **2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)** | **3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)** | **15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)** | **Mükerrer başvuru sayısı (S4)** | **Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)** | **Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)** | **Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım** |
| **1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **2. Fiyat** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **3. Ödeme** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **4. İkili anlaşma** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **5. Tüketici hizmetleri** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Toplam Şikayet Sayısı** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Tüketici sayısı** | 16 | | | | | | | |