OYAK Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş.
Serbest Tüketici Şikayetleri Özet Raporu
Temmuz 2018

	Şikayet Sayısı							
Veri Türü	**Toplam başvuru sayısı**	**2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)**	**3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)**	**15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)**	**Mükerrer başvuru sayısı (S4)**	**Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)**	**Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)**	**Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım**
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0
4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0
Toplam Şikayet Sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0
Tüketici sayısı	8							

Haziran 2018

	Şikayet Sayısı							
Veri Türü	**Toplam başvuru sayısı**	**2 iş günü içerisinde sonuçlanan başvuru sayısı (S1)**	**3-15 iş günü arasında sonuçlanan başvuru sayısı (S2)**	**15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan başvuru sayısı (S3)**	**Mükerrer başvuru sayısı (S4)**	**Sonuçlanmayan başvuru sayısı (S5)**	**Başvuruların sonuçlanma süresi(gün) (S6)**	**Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım**
1. Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0
4. İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0
Toplam Şikayet Sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0
Tüketici sayısı	8							